

youfone



Tarieven Youfone Thuis abonnementen

Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf **6 januari 2025**. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 6 januari 2025 kan je opvragen bij de klantenservice via de MyYoufone omgeving of via de website www.youfone.nl. Wijzigingen en fouten voorbehouden. De indexatiedatum van Youfone is 1 februari.

Thuis abonnement • nieuwe klanten



Internet Only

KPN-netwerk

Internet 50 Mbit/s	€ 30,00
Internet 100 Mbit/s	€ 31,50
Glasvezel 50 Mbit/s	€ 40,00
Glasvezel 100 Mbit/s	€ 41,50
Glasvezel 200 Mbit/s	€ 46,00

Internet & TV Standaard

KPN-netwerk

Internet 50 Mbit/s & TV	€ 39,50
Internet 100 Mbit/s & TV	€ 41,00
Glasvezel 50 Mbit/s & TV	€ 49,50
Glasvezel 100 Mbit/s & TV	€ 51,00
Glasvezel 200 Mbit/s & TV	€ 55,50

De snelheid van het internet is afhankelijk van het aan te sluiten adres. Indien de snelheid lager is dan 25 Mbit/s is de aansluiting niet mogelijk. Actieprijzen kunnen van toepassing zijn. Bekijk de [Internet en TV-abonnementen van Youfone](#) voor de meest recente prijzen. Bekijk de actievoorwaarden op de [website](#).

TV pakketten



Zenderpakket

TV Comfort	€ 5,50 extra per maand
TV Comfort+	€ 8,00 extra per maand

*Om het TV Comfort en TV Comfort+ pakket te kunnen ontvangen heb je eerst het TV Standaard pakket nodig.

Extra zenders

ESPN Compleet	€ 10,00 per maand
Ziggo Sport Totaal	€ 16,99 per maand
Viaplay	€ 17,99 per maand

Overige televisiediensten

Extra TV-ontvanger*	€ 5,00 per maand
Vervangende afstandsbediening**	€ 10,00 eenmalig

*Een extra TV-ontvanger heeft een contractduur van 1 jaar en is alleen mogelijk als de internetsnelheid toereikend is.

**Een vervangende afstandsbediening is kosteloos binnen 30 dagen.

Vast bellen



Vast Bellen

Module Vast Bellen	€ 5,00 extra per maand
Tarief Vast Bellen	€ 0,10 per minuut*

*Bij gebruik wordt een starttarief van € 0,00 gehanteerd.

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Voor bellen en sms-en naar het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Modules Vast bellen

Onbeperkt Vast Bellen (naar vaste nummers)*	€ 5,00 per maand
Onbeperkt Vast Bellen (naar mobiele nummers)*	€ 10,00 per maand
Goedkoop bellen naar het buitenland	€ 2,00 per maand

* Op de Onbeperkt Vast bellen modules is een Fair Use Policy van toepassing. Bellen naar buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900-nummers) zijn uitgezonderd.

** Met de Goedkoop bellen naar het Buitenland module bel je met 50% korting naar buitenlandse telefoonnummers (uitgezonderd EU). De exacte tarieven zijn te vinden onder Module goedkoop bellen naar het buitenland.

Vast bellen naar het buitenland

EU	€ 0,23 per minuut
Rest van Europa	€ 0,90 per minuut
VS & Canada	€ 0,60 per minuut
Rest van de wereld	€ 1,60 per minuut
Uitzonderingen	€ 3,90 per minuut

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en Nederland. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend.

Module goedkoop bellen naar het buitenland

Abonnementskosten	€ 2,00 per maand
EU	€ 0,23 per minuut
Rest van Europa	€ 0,45 per minuut
VS & Canada	€ 0,15 per minuut
Rest van de wereld	€ 0,80 per minuut
Speciale landen (groep 1)*	€ 0,20 per minuut
Speciale landen (groep 2)**	€ 0,35 per minuut
Uitzonderingen	€ 3,90 per minuut

De abonnementskosten voor de module goedkoop bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend.

*Speciale landen groep 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika

**Speciale landen groep 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko

Eenmalige kosten



Eenmalige kosten

Aansluitkosten	€ 20,00	eenmalig
Monteurskosten*	€ 60,00	per gebeurtenis
Contractovername	€ 25,00	per gebeurtenis
Heractivatie abonnement na blokkade	€ 24,99	per gebeurtenis
Niet terugsturen modem**	€ 75,00	per modem
Niet terugsturen TV-ontvanger*	€ 75,00	per TV-ontvanger
Verhuizing internetlijn	Gratis	

*Bekijk [hier](#) de overige opties en tarieven van de monteursdienst

**De apparatuur die je ontvangt bij alle TV en/of Internet abonnementen, is eigendom van Youfone. De apparatuur dient binnen 2 weken na beëindiging teruggestuurd te worden. Bij het niet retourneren van de modem en/of TV-ontvanger, worden de genoemde kosten in rekening gebracht.

Overig

Servicenummers

Youfone klantenservice 088-222 9222	Standaardtarief
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
067, 085, 088 servicenummers	Standaardtarief
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
18XX servicenummer	Standaardtarief + tarief servicenummer

Voicemail

Beluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
------------------------------------	-----------------

Als je je abonnement tussentijds wijzigt, gelden daarvoor de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden. Youfone is gerechtigd om ieder jaar in februarie haar tarieven aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de jaarmutatatie CPI (Consumenten-prijnindexcijfer) van het CBS van het voorgaande jaar. Youfone voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van jouw contract verstreken zijn.